

**Отчет о проведении мониторинга качества и
доступности государственных услуг в сфере социального
обслуживания при реализации проекта по
милиотерапии за 2022 год на базе ГБУ СО ЯО
Гаврилов-Ямский дом-интернат для престарелых и
инвалидов**

Опрос клиентов дома-интерната		
Общее количество клиентов, проживающих в доме - интернате	107	100%
Общее количество опрошенных клиентов	61	61
Количество человек, не способных к оценке по состоянию здоровья (по причине сильно выраженной деменции)	46	39
Вопросы и варианты ответов, приведенные в анкете	Количество респондентов, выбравшие данный ответ	Процентное соотношение, %
1. Ваш возраст		
От 18 до 59 лет	5	7
От 60 до 74 лет	33	55
От 75 до 79 лет	11	18
От 80 до 89 лет	9	15
От 90 лет и старше	3	5
2. Ваш пол		
Мужской	22	36
Женский	39	64
3. Ваше образование		
Начальное	33	55
Среднее	10	17
Среднее специальное	16	26
Высшее	2	3
4. Как давно вы проживаете в интернате		
До года	24	39
От года до трех лет	15	25
От трех до пяти лет	15	25
От пяти до семи лет	2	2
От семи и более лет	5	9
5. Устраивают ли вас условия проживания в		

доме-интернате		
Полностью устраивают	60	99
Что-то не устраивает	1	1
Не устраивают		
6. Чувствуете ли вы себя в доме-интернате в безопасности		
Да	59	97
Нет		
Не всегда	2	3
7. Устраивает ли вас обслуживание в доме-интернате		
Да, полностью	59	97
Частично (что-то устраивает, что-то нет)	2	3
Нет, полностью не устраивает (всё не нравится)		
8. Устраивает ли вас отношение к вам персонала		
Да, устраивает	59	97
Иногда не устраивает (иногда меня не понимают и не уделяют необходимого внимания)	2	3
9. Устраивает ли вас питание в доме-интернате		
Да, полностью	58	95
Частично (иногда нравится, иногда не нравится)	3	5
Не нравится		
10. Устраивает ли вас лечение, которое вы получаете		
Да, полностью	59	97
Частично (что-то устраивает, что-то нет)	2	3
Нет, полностью не устраивает		
11. Какие виды досуговой деятельности (проведения свободного времени) вы предпочитаете		
Активные формы досуга (посещение концертов, театров, мероприятий и т.д.)	44	72
Пассивные формы досуга (прогулки, чтение книг, журналов, газет, громкие чтения, настольные игры и т.д.)	17	28
12. Нравиться ли вам общаться с людьми		
Да, у меня есть друзья	53	86
В зависимости от моего настроения	6	11
Нет, я люблю быть один	2	3
13. Какие сложились отношения у вас с другими проживающими		
Дружеские	48	79
Со всеми по-разному	12	20
Безразличные	1	1

Плохие		
14. Участвуете ли вы в каких-нибудь мероприятиях, проводимых в интернете (концерты, праздники и т.д.)		
Да, стараюсь быть на всех	59	96
Иногда, в зависимости от настроения	2	4
Нет, не посещаю		
15. Как изменилось ваше состояние за последнее время		
Изменилось в лучшую сторону	56	92
Изменилось в худшую сторону		
Не изменилось	5	8
16. Какое настроение у вас обычно		
Хорошее, приподнятое	53	89
Плохое		
Моё настроение часто меняется	8	11
17. Считаете ли вы, что состояние вашей памяти изменилось		
Осталась на прежнем уровне	40	66
Стала лучше (у меня хорошая память и я все помню)	19	30
Стала хуже	2	4
Пожелания Увеличить выездные мероприятия по территории ЯО в теплое время года		

В ГБУ СО ЯО Гаврилов - Ямском доме-интернате для престарелых и инвалидов с 09.01.2023 г. по 13.01.2023 г. было проведено анкетирование по качеству и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания при реализации проекта по мими терапии среди клиентов дома-интерната. Проживающих в учреждении 107 человек, 46 из них не способны к оценке качества проживания по состоянию здоровья (по причине выраженной деменции), поэтому опрошено было 61 человек, что составляет 65% от общего числа клиентов дома-интерната. Целью анкетирования является оценка степени удовлетворенности клиентом уровня социального обслуживания в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

При обработке данных выявлено, что половозрастной состав опрошенных среди проживающих дома-интерната составляет 64% женщин и 36% мужчин.

Судя по результатам опроса, указанным в таблице выше, большее число клиентов удовлетворены условиями проживания в доме-интернате (92% опрошенных), чувствуют себя в безопасности (97%), довольны обслуживанием (91%), отношением персонала (доброжелательность,

тактичность, приветливость, предусмотрительность, сопереживание) - 97%, качеством питания (95%), качеством медицинских услуг (97%). 72% опрошенных предпочитают активную досуговую деятельность, 86% имеют друзей, 79% считают отношения с другими проживающими дружескими, 96% клиентов стараются активно посещать все мероприятия, проводимые в учреждении, 4% присутствуют в зависимости от настроения и состояния здоровья. Таким образом, 92% проживающих считают, что за последнее время их физическое и психологическое состояние улучшилось, 8% - что не изменилось, 86% опрошенных пребывают в хорошем настроении. 30% отмечают, что стала лучше память, 66% - что осталась на прежнем уровне.

Подведя итоги анкетирования, можно сделать вывод, что клиенты дома-интерната в целом довольны условиями проживания, что, в свою очередь, говорит о хорошей работе персонала в рамках реализации проекта по мультитерапии и созданию комфортных условий проживания по результатам работы учреждения за 2022 год.

Директор



О.В. Петрова